

XX Congresso AIV

**PROMUOVERE E VALUTARE IL BENESSERE DELLE COMUNITÀ:
EMERGENZA, RESILIENZA, COMPLESSITÀ**

Valutazione di performance, quale politica?

Padova 22 Aprile 2017

P. Branchi, E. Melloni, C. Vasilescu

Valutazione di performance, 8 anni dopo

- A 8 anni dal D.lgs 150/2009, molte amministrazioni hanno impostato e implementato il ciclo della performance;
- Forte enfasi sulla trasparenza

Con quali esiti?

- Percorsi molto diversi, per:
 - Diversa natura delle PA
 - Diverso grado di maturità e capacità di management e valutazione
 - Diversi gradi di accompagnamento
 - Diverse politiche interne: a cosa serve la valutazione della performance?

Quali politiche?

- In un paese ossessionato dalla pianificazione, le Relazioni di performance sono la 'smoking gun' di un sistema di performance efficace
- 2 settori di approfondimento:
 - Università
 - Comuni
- Alcune specificità normative
- Diversi livelli di supporto
 - più coordinate le Università (abbastanza?)
 - più episodico il supporto per i comuni, e solo per i Comuni medi e grandi

Accountability e performance

Trasparenza verso l'esterno	Performance management organizzativo
Formato aperto del documento	Indicatori e risultati sono utilizzati per comparare le performance con gli obiettivi triennali
Presenza di un indice /struttura del documento	Indicatori e risultati sono utilizzati per comparare le performance con il passato
Presenza di dati quantitativi riassuntivi	Indicatori e risultati sono utilizzati per benchmarking con altre amministrazioni della stessa tipologia
Aiuto alla descrizione e comprensione dei contenuti	Il documento presenta riflessioni e giudizi derivanti dall'analisi della performance

Cosa abbiamo trovato? Università

	Trasparenza				Performance			
	Formato aperto	Indice	Sintesi risultati	Commento	C/obiettivi	C/passato	Benchm.	giudizi
UNI 1	sì	sì	%	Sì, dettagliate	sì	sì	no	Schede sintetiche
UNI 2	sì	sì	pochi	Poco fruibile	no	no	no	?
UNI 3	sì	sì	no	sì	no	no	no	?

Cosa abbiamo trovato? Comuni

	Trasparenza				Performance			
	Formato aperto	Indice	Sintesi risultati	Commento	C/obiettivi	C/passato	Benchmarking	Giudizi
Comune 1	no	sì	no	sì	sì	no	no	sì
Comune 1	sì	sì	sì	sì	sì	sì	no	sì
Comune 3	sì	sì	no	no	no	In alcuni	no	descrittivi

Qui si può migliorare la comunicazione...

DC OPERE PUBBLICHE E CENTRALE UNICA APPALTI	
Obiettivi propri	Coinvolgimenti
0	55
45	Trasversali
Totale DC OPERE PUBBLICHE E CENTRALE UNICA APPALTI	
100	
DC TECNICA	
Obiettivi propri	Coinvolgimenti
69	Trasversali
Totale DC TECNICA	
100	
20	Realizzazione e monitoraggio interventi per la conservazione, la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio scolastico e socio assistenziale
30	Garantire e migliorare la conservazione e la manutenzione ordinaria e straordinaria della rete stradale e dell'arredo urbano
12	Interventi di messa in sicurezza, conservazione e valorizzazione delle strutture cimiteriali
7	Centro Sportivo Crespi: interventi di Manutenzione Straordinaria finalizzati alla bonifica amianto
22	Coinvolgimenti
9	Trasversali
Totale DC TECNICA	
100	

Una performance particolare

recupero di salme di giustizia			
anno	operazioni effettuate	dipendenti impiegati	rapporto percentuale
2013	424	667	0,64
2014	373	582	0,64
2015	447	563	0,79
trasferimento di salme per indigenti			
anno	operazioni effettuate	dipendenti impiegati	rapporto percentuale
2013	78	264	0,30
2014	62	204	0,30
2015	61	167	0,37
Trasporto, inumazione, esumazione resti anatomici e prodotti abortivi			
anno	operazioni effettuate	dipendenti impiegati	rapporto percentuale
2013	391	264	1,48
2014	469	268	1,75
2015	616	278	2,22

Alcune riflessioni

- Le Relazioni di performance sono valutazioni:
 - c'è molto da fare sui *criteri di comparazione*
 - Assente la comparazione con altri
 - Pesi diversi alla valutazione organizzativa e individuale
- Le relazioni di performance dovrebbero essere anche strumenti di comunicazione, verso l'interno e verso l'esterno, per comunicare le *motivazioni delle priorità*:
 - Sono possibili quadri esplicativi, sintesi, spiegazioni: ci sono esempi positivi
- *Come fanno le organizzazioni che non possono contare su un supporto, es piccoli comuni?*
 - Chi aiutare? Gli OIV o le strutture tecniche?
- *AlV può proporre external feedback sulle relazioni di performance?*