PROSPETTIVE DI RETE E SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE NELLA PA

Adriano Scaletta

Associazione Italiana di Valutazione

XX Congresso Nazionale

Università degli Studi di Padova, 20-21-22 Aprile 2017

Interrogativi

Quante categorie di PA esistono in Italia?

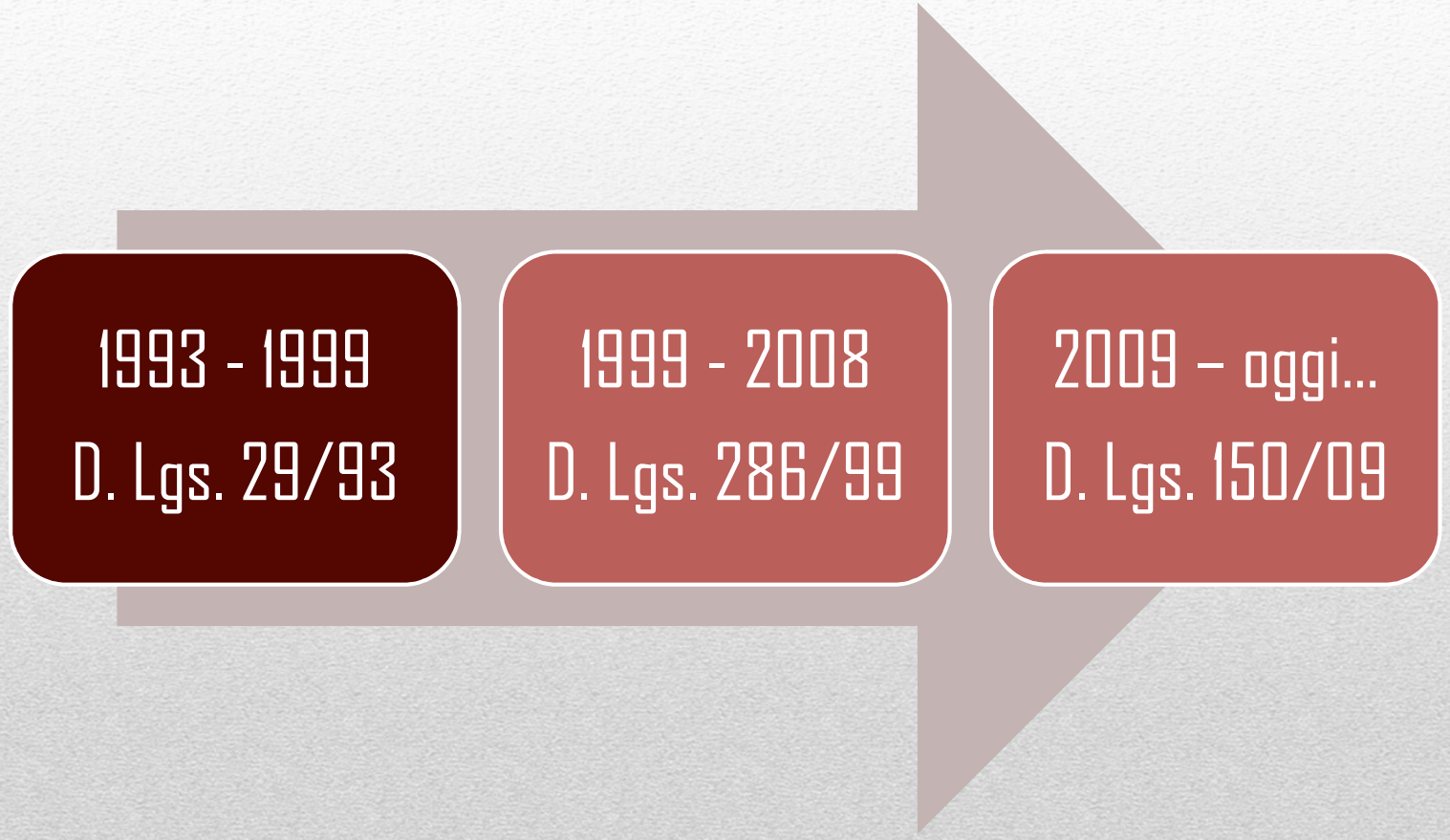
Una stessa PA appartiene a una sola categoria?

Esiste "qualcuno" che conosce il funzionamento delle PA nel suo complesso?

È corretto affermare che il d.lgs. 150/09 ha fallito (e prima di lui 286/99 e prima ancora la 29/93?) o è meglio affermare che da qualche parte ha fallito (e da qualche altra ha funzionato)?

Conosciamo le ragioni che sono alla base delle diverse performance delle PA?

25 anni di riforme, tra controlli e valutazione



Pillole di differenziazione

Nel D.Lgs. 150/2009

- art. 13, c. 12: "[...] dettate disposizioni per il raccordo tra le attività della Commissione e quelle delle esistenti Agenzie di valutazione"
- art. 16, c.2: "Le regioni e gli enti locali adeguano i propri ordinamenti [...]"

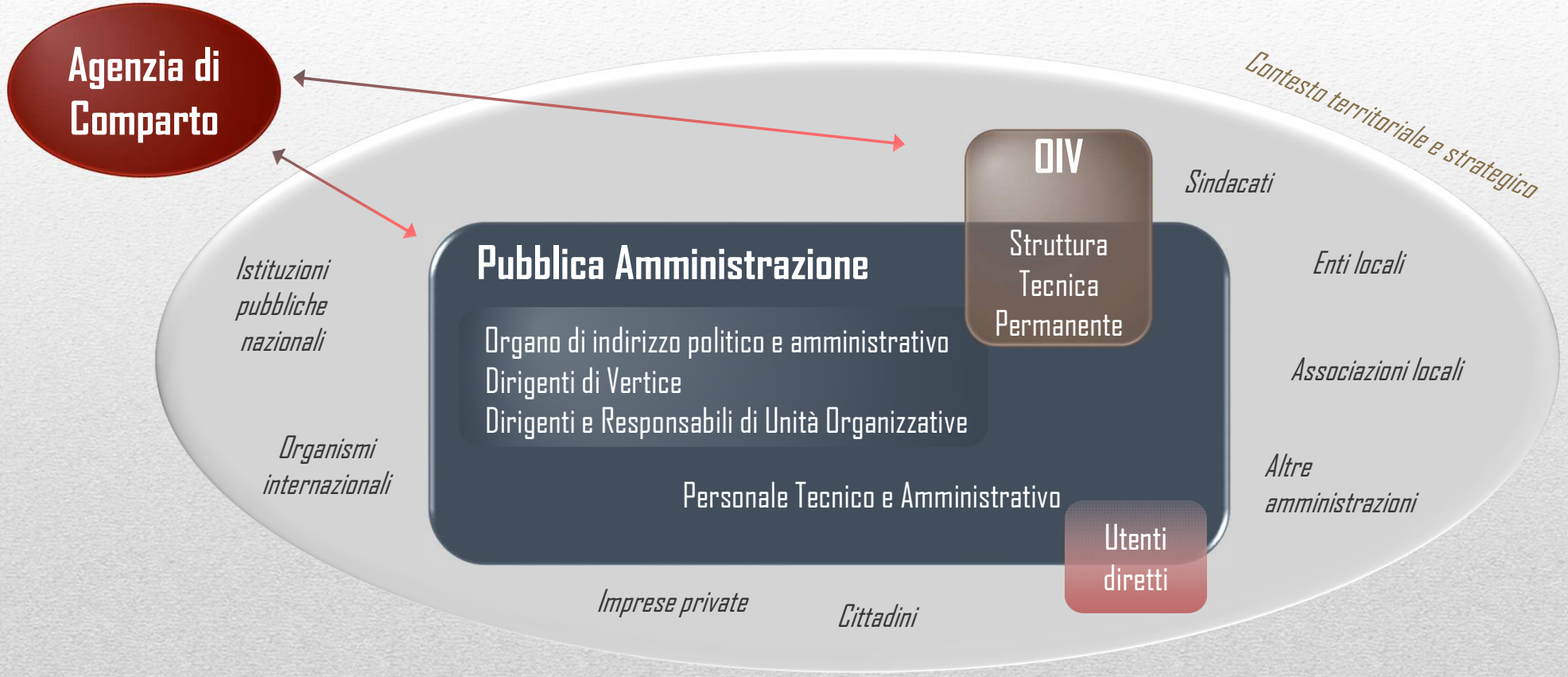
Nella L. 124/2015

- Art. 17 c.1 lettera r) "[...] previsione di forme di semplificazione specifiche per i diversi settori della pubblica amministrazione"

Nel DPR 105/2016

- Art.7: Nasce la Rete nazionale per la valutazione delle amministrazioni pubbliche per [...] valorizzare le esperienze di valutazione esterna delle PA e dei relativi impatti che vengono condotte in specifici ambiti e settori

Dalla singola PA al Sistema di Valutazione



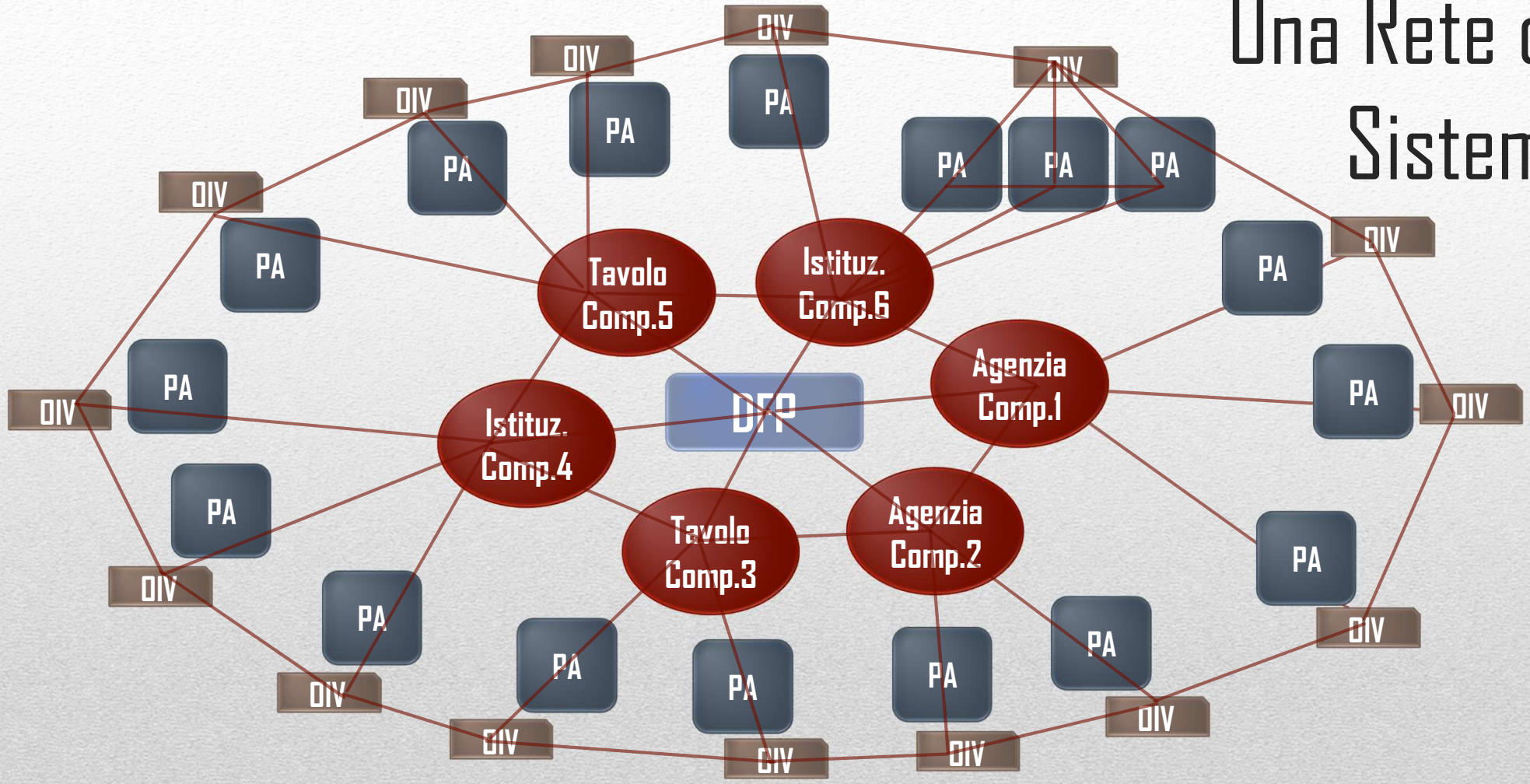
Attori, ruoli e funzioni valutative

Organi di indirizzo politico - amministrativo	▪ Definiscono le strategie, sono responsabili dei risultati delle attività istituzionali ▪ Tali organi deliberano i documenti di gestione della performance
Dirigenti di vertice	▪ Hanno la responsabilità principale di pianificare e gestire le attività di funzionamento ordinarie e quelle specificatamente finalizzate ad attuare le strategie di miglioramento ▪ Valuta i dirigenti e i responsabili delle UO di staff
Dirigenti e responsabili delle strutture	▪ Definiscono gli obiettivi sulla base delle risorse a propria disposizione, ne curano la gestione, ne assicurano l'ancoraggio alle strategie generali ▪ Valutano i dipendenti assegnati alle loro strutture
OIV	▪ Analizza i documenti di gestione della performance, fornisce agli OOGG suggerimenti e critiche, mantenendo un profilo indipendente, autonomo e terzo ▪ Valida la Relazione sulla Performance e redige un Rapporto annuale col supporto della STP

Attori, ruoli e funzioni valutative

Agenzia di Comparto	▪ Indirizza il Sistema Nazionale di valutazione delle amministrazioni del comparto ▪ Promuove un dialogo continuo con gli attori del Sistema e garantisce «analisi orizzontali» sui sistemi di gestione della performance delle amministrazioni
Personale Tecnico Amministrativo	▪ Realizza le attività pianificate ai fini del raggiungimento degli obiettivi ▪ È valutato per la performance della propria struttura, beneficia di quella delle strutture «limitrofe», detiene informazioni utili alla valutazione del superiore gerarchico
Utenti diretti	▪ Sono i beneficiari diretti della performance e della qualità della sua gestione ▪ Forniscono riscontri all'amministrazione (customer satisfaction)
Altri Stakeholder	▪ Sono tutti i beneficiari potenziali della performance ▪ Possono fornire riscontri all'amministrazione (customer satisfaction)

Una Rete di Sistemi



Perché una Rete di Sistemi di Valutazione della PA

Da sempre, all'idea di una "Italia legale" uniforme, si contrappone la sostanza di una "Italia reale" plurale e multiforme

Rispetto a quando è nato l'assetto burocratico attuale, ciò che oggi si amministra è estremamente più complesso e dinamico

Cittadini e imprese nella loro grande eterogeneità esigono tempi di reazione brevi e capacità d'intervento efficaci

L'ineluttabilità dell'approccio manageriale che ne discende richiede autonomia e libertà di iniziativa, che non possono fare a meno della valutazione

Ragioniamo di performance singolare, ma abbiamo bisogno di immaginare una performance inter-istituzionale (e di valutare le politiche)

Big Data e data driven innovation rappresentano un'opportunità anche per la valutazione

Cos'è (e cosa non è) un Sistema di Valutazione

È un insieme coordinato di attori istituzionali dedicato alla valutazione dell'operato della PA

È un complesso di relazioni tra gli attori che ricoprono funzioni assimilabili in contesti territoriali e strategici diversi

Interagisce e si alimenta del contributo di altri soggetti pubblici e privati che analizzano il funzionamento dello Stato e studiano le dinamiche pubbliche

Risponde a istanze provenienti dalla politica, dalla cittadinanza e dalle imprese in modo indipendente e trasparente

Non è una struttura tecnocratica che va alla ricerca dell'algoritmo perfetto, alimentato da un set impeccabile di indicatori «oggettivi»

Non è uno strumento che valuta la politica, ma contribuisce a valutare le politiche

Si fonda sul principio del pluralismo, è garante della democrazia

Grazie dell'attenzione

adriano.scaletta @ anvur.it